

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Play Arena Düren GbmH

Stand: Februar 2026

Veldener Str. 105, 52349 Düren

Herzlich willkommen!

Für einen unvergesslichen Tag in der Play Arena Düren haben wir einige wichtige Spielregeln festgelegt, die zu beachten sind.

1. Geltungsbereich

1. Diese AGB/Hausordnung gelten für den Aufenthalt und die Nutzung aller Bereiche der Anlage der Playarena GmbH („Betreiber“).
2. Mit Betreten der Anlage, dem Erwerb/Nutzen eines Tickets oder der Teilnahme an Angeboten erkennt der Gast diese Regelungen an.

2. Zutritt, Mindestanforderungen, Aufsicht

1. Kinder und Jugendliche dürfen die Anlage grundsätzlich nur in Begleitung einer geeigneten volljährigen Aufsichtsperson nutzen, sofern nicht einzelne Bereiche ausdrücklich anders ausgewiesen sind.
2. Die Aufsichtspflicht verbleibt jederzeit vollständig bei den Erziehungsberechtigten/Begleitpersonen. Das Personal unterstützt bei Ordnung und Sicherheit, ersetzt aber keine individuelle Aufsicht.
3. Aufsichtspersonen müssen aktiv beaufsichtigen und sind verantwortlich, dass Regeln eingehalten werden (insbesondere in Bereichen mit erhöhter Bewegungs-/Sturzgefahr).

3. Allgemeine Verhaltensregeln / Sicherheit

1. Gegenseitige Rücksichtnahme ist Pflicht. Untersagt sind insbesondere Drängeln, Schubsen, Raufen, Werfen von Gegenständen sowie Klettern außerhalb vorgesehener Bereiche.
2. Spielgeräte dürfen nur bestimmungsgemäß genutzt werden. Aushänge (Alter/Größe/Personenzahl je Gerät) sind verbindlich.
3. Den Anweisungen des Personals ist stets Folge zu leisten.

4. Hygiene und Kleidung (Sockenpflicht)

1. In ausgewiesenen Spielbereichen ist das Betreten ausschließlich mit Socken gestattet; Straßenschuhe sind dort verboten. Sofern vorgegeben, sind rutschfeste Socken zu verwenden.
2. Wir empfehlen bequeme, geeignete Kleidung. Schmuck (z. B. Ketten, Ohrringe), Schals, Schlüsselbänder sowie lose harte Gegenstände sind vor der Nutzung bewegungsintensiver Bereiche abzulegen.

5. Eigene Gegenstände / Spielzeug

1. Eigene Gegenstände dürfen nicht mit in Spielbereiche genommen werden, wenn dadurch andere gefährdet werden können. Untersagt sind insbesondere harte, spitze, schwere oder sperrige Gegenstände sowie Glasbehälter.
2. Der Betreiber kann Gegenstände aus Sicherheitsgründen vorübergehend einziehen und bis zum Verlassen verwahren.

6. Speisen und Getränke

1. Das Mitbringen und der Verzehr eigener Speisen und Getränke ist grundsätzlich nicht gestattet.
2. Ausnahmen: Babynahrung sowie medizinisch notwendige Verpflegung. Im Zweifel bitte vorab das Personal ansprechen.
3. Bei Verstößen dürfen mitgebrachte Speisen/Getränke entfernt oder bis zum Verlassen verwahrt werden.

7. Rauchverbot / Alkohol / Drogen

1. In der gesamten Anlage gilt absolutes Rauchverbot (inkl. E-Zigaretten/Vapes).
2. Personen, die andere gefährden, aggressiv auftreten oder erkennbar unter Alkohol-/Drogeneinfluss stehen, kann der Zutritt verweigert werden bzw. sie können verwiesen werden.

8. Armbänder, Nutzungsdauer und Zeitkontrolle (4 Stunden ab Eintritt)

1. Zur Zeitkontrolle erhalten Gäste beim Check-in ein Armband/Einlassband. Die Eintrittszeit wird darauf vermerkt oder elektronisch erfasst.
2. Das Armband ist während des Aufenthalts sichtbar zu tragen und auf Verlangen vorzuzeigen.
3. Die Nutzungsdauer beträgt – je nach gebuchtem Tarif – 4 Stunden ab Eintritt. Nach Ablauf ist die Anlage zu verlassen oder (sofern angeboten und möglich) ein Anschluss-Tarif zu lösen.
4. Manipulation, Weitergabe oder Entfernen des Armbands kann zum Ausschluss vom weiteren Aufenthalt führen (ohne Erstattungsanspruch, soweit gesetzlich zulässig).
5. Bei Verlust/Beschädigung des Armbands ist das Personal sofort zu informieren.

9. Unfälle, Verletzungen, Vorfälle – unverzügliche Meldung

1. Unfälle, Verletzungen, Beinahe-Unfälle sowie sonstige sicherheitsrelevante Vorfälle sind unverzüglich, spätestens vor Verlassen der Anlage, dem Personal zu melden.
2. Meldungen, die erst nach Verlassen der Anlage oder erst Tage später erfolgen, können regelmäßig nicht mehr zuverlässig überprüft und dokumentiert werden. Dadurch kann die Klärung und Bearbeitung etwaiger Ansprüche erheblich erschwert sein.

3. In medizinischen Notfällen sind Mitarbeitende berechtigt, den Notruf zu veranlassen und die Aufsichtsperson zu informieren.

10. Haftung des Betreibers

1. Der Betreiber haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
2. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
3. Im Übrigen ist die Haftung – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen. Zwingende gesetzliche Haftung (z. B. Produkthaftung) bleibt unberührt.

11. Haftung der Gäste / Schäden

1. Gäste haften nach den gesetzlichen Vorschriften für Schäden, die sie verursachen.
2. Erziehungsberechtigte/Begleitpersonen haften im gesetzlichen Rahmen für ihre Kinder, insbesondere bei Verletzung der Aufsichtspflicht.

12. Garderobe, Schließfächer, eigene Kleidung/Gegenstände

1. Für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Garderobe, Taschen, Wertsachen, Kinderwagen und sonstigen mitgebrachten Gegenständen haftet der Betreiber nur im Rahmen der Ziffer 10.
2. Wir empfehlen, Wertsachen nicht unbeaufsichtigt zu lassen und ggf. Schließfächer zu nutzen.

13. Foto- und Videoaufnahmen

1. Private Aufnahmen sind nur zulässig, wenn keine fremden Personen – insbesondere Kinder – ohne deren Einwilligung erkennbar aufgenommen werden.
2. Das Personal kann Aufnahmen untersagen, wenn Rechte Dritter betroffen sind oder sich Gäste gestört fühlen.

14. Buchung über SimplyBook.me / Stornierung / 48-Stunden-Regel

1. Online-Buchungen können über unseren Buchungsdienstleister SimplyBook.me erfolgen. Es gelten ergänzend die Hinweise im Buchungsprozess.
2. Für Tickets/Buchungen mit Termin (Datum) besteht für Verbraucher grundsätzlich kein Widerrufsrecht (Freizeitbetätigung mit festem Termin).
3. Stornierung/Umbuchung (Kulanz): Bis 48 Stunden vor dem gebuchten Termin/Tag ist eine Stornierung oder Umbuchung möglich (Details/ggf. Gebühren: [eintragen]). Innerhalb von 48 Stunden vor Terminbeginn ist eine Rückgabe/Erstattung grundsätzlich ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.
4. Bei Nichterscheinen verfällt die Buchung, soweit gesetzlich zulässig.

15. Hausrecht / Ausschluss

1. Bei Regelverstößen, Missachtung von Anweisungen, Gefährdung anderer Gäste oder aggressivem Verhalten kann der Betreiber den Zutritt verweigern, Gäste ausschließen oder einen Hausverweis aussprechen.
2. In diesen Fällen besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Erstattung, soweit dem keine zwingenden gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen.

16. Videoüberwachung

In gekennzeichneten Bereichen kann Videoüberwachung zum Schutz von Gästen, Mitarbeitenden und zur Beweissicherung eingesetzt werden. Details siehe Datenschutzerklärung.

17. Höchstbesucherzahl

Aus Sicherheitsgründen kann die Anzahl der Gäste begrenzt werden. Bei Erreichen der Kapazität kann der Zutritt vorübergehend verweigert werden.

18. Schlussbestimmungen

1. Es gilt deutsches Recht. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften bleiben unberührt.
2. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleiben die übrigen Regelungen wirksam.

Wir danken für Ihr Verständnis und wünschen einen schönen Aufenthalt!
Ihre Play Arena Düren Familie